



open4business
Geschäftsabläufe effizienter gestalten

Operationssaalbelegung

Über das Hegau-Bodensee-Klinikum

Das Hegau-Bodensee-Klinikum ist ein Krankenhausverbund, der sich aus den Klinik- Standorten Singen, Engen, Radolfzell und Stühlingen zusammensetzt.

Operationssaalbelegung

Eine hohe Auslastung von Operationssälen ist heutzutage ein wichtiger finanzieller Aspekt für ein wirtschaftlich agierendes Krankenhaus. Das Erreichen eines so wichtigen Ziels bedarf jedoch einer gut organisierten Verwaltung mit klaren Strukturen, dass ohne technische Unterstützung effizient nicht zu erreichen ist.

Herausforderung

Die Belegung der Operationssäle erfolgt vom OP- Personal der Kliniken und von den externen Ärzten (Belegärzte), die den OP-Saal für eigene Termine buchen. Das führt bei der Verwaltung des Belegungskalenders zu einem enormen Verwaltungsaufwand mit teilweisen Doppelbuchungen oder Leerständen von OP-Sälen. Daher ist es notwendig, einen zentralen Kalender für die Verwaltung der Termine zu schaffen.

Eine optimale Auslastung der Operationssäle ist ohne einen massiven administrativen Aufwand nicht möglich. Eine weitere Herausforderung ist die autarke Termin- Verwaltungsmöglichkeit der vielen Belegärzte, die derzeit nicht gegeben ist. Der Verwaltungsaufwand sollte messbar gesenkt, Doppelbuchungen und Leerstände vermieden und eine hohe Transparenz der belegten OP-Säle geschaffen werden. Zukünftig sollten Informationen zu den jeweiligen Belegungen wie Name des operierenden Arztes, Anästhesieverfahren, Angaben zum Patienten, Art des Eingriffs, Angaben zur Abrechnung, usw. hinterlegt und einsehbar sein.

Key Notes

- Kunde:** Hegau-Bodensee-Klinikum
- Projektlaufzeit:** 40 Arbeitstage
- Pflege:** Mehrmals täglich durch 25 Operateure und OP- Personal
- Nutzung:** Innerhalb des gesamten Klinikverbunds (insgesamt sechs Kliniken)

OP- Beginn	Patientenname, Diagnose / ICD, Vornahme, geb. Datum	Operator	Saal	Dauer	Anästhesieverfahren	Pat. Tel. (amb) Z.Nr. (stat)	Kasse	Besonderheiten
08:00	Musterfrau, Helga, 06.02.1960	Dr. Sommer	2	120	ITN	07541/6047-300, 5	GrV stationär	Trümmer Bruch
13:00	Musterfrau, Helga, 14.10.1960	Dr. Sommer	1	60	Larynsmaske		Privat ambulant	Ischäm



open4business
Geschäftsabläufe effizienter gestalten

Operationssaalbelegung

Lösung

Die Applikation für die OP-Saalbelegung soll für das gesamte OP-Personal der Kliniken und für die Belegärzte zugänglich sein. Diese Anforderung ist, durch die Verwaltung aller Belegungen in einem zentralen elektronischen Kalender, umgesetzt.

Durch die zentrale Verwaltung ist eine optimale Auslastung des OP-Saals gewährleistet. Organisatorische Schwierigkeiten bei der Terminplanung werden von Anbeginn vermieden, in dem ein gleichzeitiges Buchen eines OP-Saals durch die Anwendung nicht zugelassen wird. Änderungen in den jeweiligen Terminen können nur von dem Arzt vorgenommen werden, der den Termin gebucht hat.

Zusätzlich wurde eine Auswertungsfunktionalität für das Erstellen diverser Statistiken realisiert, um auf einfache Weise Statistiken über die Nutzung des OP-Saals und der verschiedenen Ärzte abrufen zu können.

Um die Erfüllung der Sicherheitsrichtlinien zu gewährleisten, wird für den externen Zugriff der Ärzte über das Internet ein spezielles Sicherheitssystem verwendet, welches über eine Firewall mit VPN-Verbindungen und einer Verschlüsselung auf Basis von Chipkarten (alternativ auch mit Magnetkarten) funktioniert.

Umsetzung

Die Umsetzung erfolgte in enger Zusammenarbeit mit dem Hegau-Bodensee-Klinikum und wurde in einem Zeitraum von März 2005 bis April 2005 konzipiert, entwickelt und produktiv gestellt.

Bereits in der Projektphase wurde open4business als Consulting-Partner integriert und konnte deshalb und aufgrund seines Know-hows aus bereits realisierten Projekten im Bereich Organisation entscheidend bei der Verkürzung der Projektdauer mitwirken.

Ergebnis

Die Software-Lösung „OP-Saalbelegung“ ist seit Mai 2005 online und hat sich als Organisations- und Kommunikationsmedium für die Belegung der OP-Säle des Hegau-Bodensee-Klinikum etabliert und hervorragend bewährt.

Der Return on Investment (ROI) für das Hegau-Bodensee-Klinikum ist unter Berücksichtigung der optimalen Auslastung der OP-Säle und der Senkung des Verwaltungsaufwands erheblich. Hinzu kommt, dass durch die Auswertungsfunktionalität eine erhebliche Transparenz der belegten OP-Säle geschaffen worden ist.

Hegau-Klinikum Administration : Monatsstatistik anzeigen
Auswertung Dr. Müller / Dr. Krügerstein (Operateur) März 2003

Datum des Eingriffs	Patientenname	Eingriff (Besonderheit)	Diagnose ICD	Dauer des Eingriffs	Kasse (ambulant oder stationär)
05.03.2003	Müller, Claudia	Abruptio	nicht bekannt	20	GKV amb. (K)
14.03.2003	Engesser, N	Hysteroskopie	nicht bekannt	30	nicht bekannt
14.03.2003	Mitrasian, N	Abruptio	nicht bekannt	20	nicht bekannt
Summe ambulanter Patientenc: 3					

Datum des Eingriffs	Patientenname	Eingriff (Besonderheit)	Diagnose ICD	Dauer des Eingriffs	Kasse (ambulant oder stationär)
05.03.2003	Wiedal, Sigrid	Mamma-Abtato + axillar	nicht bekannt	90	GKV
05.03.2003	Dyrov, Dagmar	Lymphknotenexstirpation re. Thoraxwand	nicht bekannt	30	GKV
14.03.2003	Silver, Lucia	Konisation	nicht bekannt	30	nicht bekannt
19.03.2003	Colombo, Sarina	Lap.-TK + Abruptio Z30.2 + O08.9 5-683.02 + 5-751	nicht bekannt	30	GKV
28.03.2003	Engesser, Silke	abd.HE o. Adnexe bei Ut.myomatosis D25.9 + 5-683.00	nicht bekannt	60	GKV
28.03.2003	Mortz, Annette	Lap.Sten.Z30.2 + 5-683.02	nicht bekannt	30	GKV
28.03.2003	Engesser, Silke	Nachbildung n. abd. Hysterektomie	nicht bekannt	30	Privat
28.03.2003	may, karola	Lap.Sten,D.V.a Endometriose,stationär	Z30.2 Lap.-TK 5-683.02	30	PP
28.03.2003	Mucaku, Besa	Laparoskopische Tubensterilisation	Z30.2 Lap.-TK 5-683.02	30	GKV
28.03.2003	Rekling, Lidia	Lap.Sten	Z30.2 Lap.-TK 5-683.02	30	GKV
28.03.2003	Grossmann, Svetlana	null	Z30.2 Lap.-TK 5-683.02	30	GKV
Summe stationärer Patientenc: 11					

Über open4business

open4business GmbH ist ein Software-Unternehmen mit den Schwerpunkten Softwareentwicklung und IT-Beratung zur Prozessoptimierung.

Wir entwickeln vorwiegend Businessanwendungen für die Automobil-Zulieferindustrie und den Automobilhersteller. Mit unserem projekterfahrenen und hochqualifizierten Expertenteam entwickeln und programmieren wir aber auch individuelle Softwarelösungen für Unternehmen anderer Branchen.

Mit unserer Zielsetzung, Verbesserungspotenziale mit den neuesten Technologien effizient auszuschöpfen, sind wir Partner für unserer Kunden zur Steigerung ihrer Wettbewerbsfähigkeit.

open4business GmbH
Schmidstrasse 2
D-88045 Friedrichshafen
Telefon: +49 (0)7541 6047-300
Internet: <http://www.open4business.de>

www.open4business.de